**Zákaznický program BENEPONOŽKY**

Zákaznický program **BENEPONOŽKY** je zákaznický program společnosti Ing. Jiří Kavale, DiS. (dále jen „Společnost“), se sídlem Spartakiádní 1745, 256 01 Benešov, IČO 03742288, pro zákazníky kamenného obchodu BENEPONOŽKY, Masarykovo nám. 1044, 256 01 Benešov.

Hlavním obsahem zákaznického programu jsou poskytování slev při koupi zboží v kamenném obchodě a věrnostní kampaně. Na základě výslovného zvlášť poskytnutého souhlasu člena zákaznického programu BENEPONOŽKY je dále součástí zákaznického programu zasílání obecných obchodních sdělení.

**Členství** v zákaznickém programu BENEPONOŽKY (dále jen „Členství“) může nabýt pouze fyzická osoba starší 18 let a vzniká ihned po zaevidování řádně vyplněného registračního formuláře zákazníka do zákaznického programu BENEPONOŽKY (dále jen „Formulář“). Formulář je dostupný v kamenném obchodě BENEPONOŽKY. Odevzdáním řádně vyplněného Formuláře v kamenném obchodě BENEPONOŽKY zákazník potvrzuje, že splňuje podmínky Členství, že se s těmito pravidly zákaznického programu BENEPONOŽKY (dále jen „Pravidly“) a informací o zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“) seznámil a že s nimi souhlasí. Pravidla a Informace jsou dostupné v kamenném obchodě BENEPONOŽKY a dále na www.beneponozky.cz.

Každý člen zákaznického programu obdrží zákaznickou kartu BENEPONOŽKY (dále jen „Karta“). Po předložení Karty na pokladně před provedením úhrady za zboží je držiteli Karty poskytnuta příslušná procentuální sleva z ceny zboží dle celkové sumy veškerých jím realizovaných nákupů v kamenném obchodě BENEPONOŽKY viz níže (tzv. Stav zákaznického účtu, v Kč).

|  |  |
| --- | --- |
| **Stav zákaznického účtu** | **Sleva** |
| **0 Kč – 2 000 Kč** | **2 %** |
| **2 001 Kč – 4 000 Kč** | **4 %** |
| **4 001 Kč – 6 000 Kč** | **6 %** |
| **6 001 Kč – 8 000 Kč** | **8 %** |
| **nad 8 000 Kč** | **10 %** |

Zákaznická Karta je ve vlastnictví Společnosti a jejím oprávněným držitelem a uživatelem je výhradně zákazník, kterému byla vydána. Používání Karty nesmí být v rozporu s těmito Pravidly a s účelem, k němuž byla Karta vydána. Za používání Karty nese plnou odpovědnost zákazník, kterému byla vydána. Je povinen ji chránit před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Platnost Karty není časově omezena. Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném časovém předstihu, nejméně však jeden kalendářní měsíc předem, oznámit na svých webových stránkách www.beneponozky.cz podmínky ukončení platnosti Karet. Blokovanou, neaktivní, nefunkční nebo poškozenou Kartu zákazník Společnosti nevrací - je však povinen ji znehodnotit tak, aby nebylo možné ji použít. V případě ztráty či odcizení Karty je držiteli Karty po nahlášení této skutečnosti Karta zablokována, vydána Karta nová a na ní převeden aktuální stav zákaznického účtu z původní Karty. Neaktivní Kartou se rozumí Karta držitele, kterému bylo ukončeno Členství v souladu s následujícím. Členství lze ukončit kdykoliv vyplněním formuláře o zrušení členství v zákaznickém programu BENEPONOŽKY. Tento formulář je k dispozici v kamenném obchodě BENEPONOŽKY na vyžádání. Členství bude ukončeno dnem podání formuláře o zrušení členství. Členství zaniká též v případě úmrtí člena, dlouhodobou pasivitou člena (365 dnů) a jednostranným rozhodnutím Společnosti v případě zjištění závažného porušení Pravidel ze strany člena. V případě ukončení či zániku Členství Karta pozbývá platnosti.